

## Všeobecné informácie o záruke

### ZÁRUČNÉ KRYTIE A ZÁRUČNÉ OBDOBIE

V období platnosti záruky sa firma ECLISSE zaväzuje bezplatne vymeniť/opraviť komponenty stavebného pozdra/rámu, ktoré vykazujú výrobné chyby. Vymieňané komponenty budú doručené bezplatnou prepravou franco predajca.

### VÝROBKY

#### - Dverné puzdra pre skryté posuvné dvere -

Záruka poskytovaná firmou ECLISSE na dverné puzdra pre skryté posuvné dvere má platnosť 12 (dvanásť) rokov a plynie odo dňa kúpy. Pri určovaní dátumu kúpy je rozhodujúci daňový doklad, vydaný predajcom, alebo dodací list. Záruka je platná pre akýkoľvek typ vady, ktorá sa týka:

- 1) kovových častí dverného puzdra z pozinkovanej ocele alebo hliníka;
- 2) súpravy vozíkov posuvu;
- 3) koľajnice posuvu, vyrobenej z eloxovanej hliníkovej zliatiny 6060 (10 µm)

#### - Rámy pre krídlové dvere -

Záruka poskytovaná firmou ECLISSE na rámy pre krídlové dvere má platnosť 12 (dvanásť) rokov a plynie odo dňa kúpy. Pri určovaní dátumu kúpy je rozhodujúci daňový doklad, vydaný predajcom, alebo dodací list.

Záruka je platná pre akýkoľvek typ vady, ktorá sa týka:

- 1) kovovej časti rámu z eloxovaného hliníka.

#### - Rámy pre technické priestory -

Záruka poskytovaná firmou ECLISSE na rámy pre dvere technických priestorov má platnosť 12 (dvanásť) rokov a plynie odo dňa kúpy. Pri určovaní dátumu kúpy je rozhodujúci daňový doklad, vydaný predajcom, alebo dodací list.

Záruka je platná pre akýkoľvek typ lomu, ktorý sa týka:

- 1) kovovej časti rámu z eloxovaného hliníka.

#### - Posuvné dvere, krídlové dvere a príslušenstvo -

Čo sa týka posuvných dverí, krídlových dverí a súvisiaceho príslušenstva, je aplikovaná zákonná záruka zhody, vymedzená Spotrebným kódexom. Zákonná záruka trvá 2 (dva) roky od doručenia tovaru a musí byť uplatnená spotrebiteľom do dvoch mesiacov od odhalenia chyby: preto je potrebné vždy uschovať doklad o kúpe (daňový doklad alebo potvrdenku).

### Stavebné puzdrá pre posuvné dvere

Výrobca: **ECLISSE s.r.l.** - Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 | Fax: +39 0438 980804  
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117  
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distribútor: **ECLISSE Slovakia, s.r.o.** - Zvolenská cesta 23 - 974 05 Banská Bystrica - Telefón: 048 - 4160700 - Fax: 048 - 4160701 -  
eclisse@eclisse.sk - www.eclisse.sk

## NA ČO SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE

**Nastavenia a užívateľské prispôsobenia výrobkov a príslušenstva nie sú zahrnuté v záruke.**

Táto Záruka sa nevzťahuje na:

- náhodné porušenie celistvosti: záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nárazom alebo pritlačením počas prepravy. Obdobne sa záruka nevzťahuje na:
  - deformácie;
  - štrukturálne škody spôsobené nastavením alebo užívateľským prispôobením výrobkov a príslušenstva;
  - estetické faktory (napr. vydutie, priehyb, alebo úkony vykonávané po chybnom kladení);
  - zmeny, ktorým sú prirodzene vystavené použité materiály.
- zhoršenie stavu spôsobené slnkom, kondenzátom, kyslými dažďami, striekajúcou slanou vodou alebo inými udalosťami, ktoré ovplyvňujú korozívne pôsobenie alebo ktoré spôsobujú zmenu materiálov.

Firma ECLISSE odmieta akúkoľvek zodpovednosť za straty spôsobené priamo či nepriamo nehodami, ktoré nezávisia od firmy ECLISSE (napr. odborové spory, požiare, vojny, teroristické útoky, obmedzenia importu, politické vzbury, prírodné javy, vandalizmus a iné prípady vyššej moci).

Firma ECLISSE odmieta akúkoľvek zodpovednosť za výrobky tretích strán, na ktoré sa nevzťahuje záručné krytie, aj keď sú predávané alebo vystavované spolu s výrobkami od firmy Eclisse.

Firma ECLISSE za týmto účelom pripomína, že je potrebné dôsledne dodržiavať pokyny pre montáž, ktoré sa povinne nachádzajú vo všetkých baleniach s výrobkami.

## POSTUP PRI POŽIADANÍ O ZÁSAH POČAS ZÁRUKY

Pre požiadanie o zásah počas záruky bude musieť finálny užívateľ neodkladne, a najneskôr do 2 (dvoch) mesiacov od odhalenia, oznámiť chybu výhradne autorizovanému predajcovi, ktorý ju musí do 8 (ôsmich) dní oznámiť firme ECLISSE, ktorá zabezpečí preverenie prípadu a prijme rozhodnutia ohľadom opravy/výmeny výrobku.

V prípade, ak by predajca, u ktorého bol výrobok od firmy ECLISSE zakúpený, už nebol ďalej predajcom firmy ECLISSE, obráťte sa, prosím, priamo na firmu ECLISSE, ktorá vám poskytne kontakty na predajcov nachádzajúcich sa najbližšie k vášmu bydlisku.

Záručné obdobie začína dátumom zakúpenia výrobku značky ECLISSE, ktoré musí byť doložené pôvodnou faktúrou alebo pokladničným dokladom. Keď kúpu nie je možné preukázať, Záručné obdobie začína dátumom výroby.

### **Stavebné puzdrá pre posuvné dvere**

Výrobca: **ECLISSE s.r.l.** - Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 | Fax: +39 0438 980804  
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117  
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distribútor: **ECLISSE Slovakia, s.r.o.** - Zvolenská cesta 23 - 974 05 Banská Bystrica - Telefón: 048 - 4160700 - Fax: 048 - 4160701 -  
eclisse@eclisse.sk - www.eclisse.sk

## Ďalšie informácie

Materiály, komponenty a obrábanie výrobkov musia zostať nezmenené dlhodobo i pri každodennom použití. Pre tento účel má firma ECLISSE zavedený Systém riadenia kvality, ktorý je v zhode s referenčným štandardom UNI EN ISO 9001 a s povinnými normami.

Firma ďalej vytvorila interný výskumný tím, ktorý podporuje dobrovoľné skúšky v akreditovaných inštitútoch, kde sú skúšky vykonávané v súlade s referenčnou normou ešte pred uvedením výrobkov na trh, a ktoré overujú kvalitu výrobku v rozsahu 360°.

Prípady deštruktívnej korózie rámu/dverného puzdra (prederavenia), je potrebné považovať za vysoko nepravdepodobné a vyskytujú sa výhradne pri vystavení výrobku extrémnym situáciám, ako je dlhodobé ponorenie do vody alebo do mimoriadne agresívnych chemických látok.

Vďaka exkluzívnemu riešeniu firmy ECLISSE je možné vybrať koľajnicu dverného puzdra a vykonať zásah priamo na systéme posuvu, jedinom prvku konštrukcie, ktorý skutočne podlieha opotrebeniu.

Výrobok od firmy ECLISSE má veľmi dlhú životnosť, ale v prípade, ak by tento fakt nestačil, s firmou ECLISSE máte vždy istotu, že môžete vymeniť koľajnicu bez toho, aby ste museli zvaliť časť múru alebo vymeniť celú konštrukciu systému posuvu.

### DOBROVOĽNÉ CERTIFIKÁCIE

#### Systém posuvu

##### 1) Vozíky posuvu

- Skúška životnosti (Norma UNI EN 1527)

Vozíky posuvu so 4 kolieskami od firmy ECLISSE zostali bez zmeny po 100 000 cykloch otvárania a zatvárania, ktoré zodpovedajú približne 20 rokom bežného používania.

- Skúšky ochrany proti korózii (Norma UNI EN 1670)

Vozíky posuvu, ktoré boli vystavené pôsobeniu soľnej hmly po dobu 240 hodín dosiahli maximálnu úroveň odolnosti voči korózii (stupeň 4).

##### 2) Vyberateľná koľajnica z hliníkovej zliatiny 6060 (Norma UNI 9006/1)

Vyberateľná koľajnica, vyrobená z hliníkovej zliatiny 6060 a chránená eloxovanou vrstvou 10 µm s tepelnou úpravou T5, zaručuje okrem dlhodobej životnosti v mimoriadne vlhkom prostredí aj takú tvrdosť povrchu, ktorá umožňuje plynulý posuv vozíkov.

#### Dverné puzdro

##### 1) Skúška násilného vniknutia (skúška harmonizovaná s normou UNI EN 1629)

Vzorový panel posuvných dverí s rozmermi 1 000 x 2 100 mm, vložený do dverného puzdra značky ECLISSE (omietka a sadrokartón) bol vystavený nárazu mäkkým vrecom s hmotnosťou 30 kg, ktoré spadlo kolmo z rôznych výšok.

Dverné puzdro a jeho príslušenstvo zostali neporušené, neboli poškodené a nedošlo ani ku zmenám z hľadiska pôvodnej trecej sily pri otváraní.

### Stavebné puzdrá pre posuvné dvere

Výrobca: **ECLISSE s.r.l.** - Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (Treviso) - Italy - Tel: +39 0438 980513 | Fax: +39 0438 980804  
CF - PI 02141960266 - Cap. Soc. Euro 1.000.000 i.v. - Mecc. TV 029785 - Codice CEE / IT 02141960266 - R.E.A. di TV 191117  
eclisse@eclisse.it - eclisse@pec.tuni.it - www.eclisse.it

Distribútor: **ECLISSE Slovakia, s.r.o.** - Zvolenská cesta 23 - 974 05 Banská Bystrica - Telefón: 048 - 4160700 - Fax: 048 - 4160701 -  
eclisse@eclisse.sk - www.eclisse.sk