

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O ZÁRUKU

1. PREDMET A TRVANIE ZÁRUKY

- 1.1 ECLISSE S.r.l., spoločnosť so sídlom na adrese Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (TV), PEC: eclisse@pec.tuni.it (ďalej len „ECLISSE“), poskytuje konečnému používateľovi popri zákonnej záruke ďalšiu záruku (ďalej len „Záruka“) na nasledujúce Výrobky značky ECLISSE:

	Záručná doba
a) Puzdrá pre posuvné dvere - kovové časti puzdra z pozinkovanej ocele alebo hliníka - súprava pojazdových vozíkov - vodiaca koľajnica z eloxovanej hliníkovej zliatiny 6060 (10 µm)	12 rokov odo dňa kúpy
b) Zárubne pre otočné dvere - kovové časti zárubne z eloxovaného hliníka	12 rokov odo dňa kúpy
c) Rámy pre technické a estetické otvory - kovové časti rámu z eloxovaného hliníka	12 rokov odo dňa kúpy

Na všetky ostatné výrobky predávané spoločnosťou ECLISSE sa vzťahuje zákonná záruka.

- 1.2 Práva priznané touto Zárukou nie sú dotknuté, ale dopĺňajú práva, ktoré konečným používateľom vyplývajú zo zákona v súvislosti s kúpou výrobku ECLISSE podľa talianskeho Občianskeho zákonníka a/alebo článkov 128 a nasl. talianskeho Spotrebiteľského zákonníka (legislatívny dekrét č. 206 zo 6. septembra 2005), v znení legislatívneho dekrétu č. 170 zo 4. novembra 2021 (ktorým sa transponuje smernica EÚ 2019/771).
- 1.3 „Konečným používateľom“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá vlastní výrobok ECLISSE a nekúpila ho na účely ďalšieho predaja.
- 1.4 Táto verzia Záruky na výrobky ECLISSE je platná od 1. 6. 2022.

2. NA ČO SA ZÁRUKA VZŤAHUJE A AKÉ NÁPRAVNÉ OPATRENIA SÚ K DISPOZÍCII

Táto Záruka je platná a vzťahuje sa na vady vyplývajúce z návrhu a spracovania výrobku vrátane materiálov použitých pri jeho výrobe.

Počas platnosti Záruky a za podmienok v nej uvedených sa ECLISSE po potvrdení oznámenej vady zaväzuje podľa vlastného uváženia bezplatne vymeniť alebo opraviť chybné časti, komponenty a/alebo príslušenstvo. Náhradné komponenty budú bezplatne dopravené k predajcovi.

3. NA ČO SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE

Táto Záruka sa neuplatní, ak vada priamo alebo nepriamo vznikla v dôsledku:

- náhodného poškodenia, poškodenia alebo deformácie spôsobenej nárazmi či tlakom počas prepravy;
- nesprávnej inštalácie alebo montáže Výrobkov (napríklad nedodržania montážnych pokynov priložených ku každému výrobku alebo inštalácie, ktorá nebola vykonaná odborne);
- inštalácie Výrobkov v prostredí, ktoré nezodpovedá špecifikáciám oznámeným spoločnosťou ECLISSE;
- estetických vplyvov (napr. vydutie, prehnutie alebo zásahy po nesprávnej montáži);
- nesprávneho používania alebo používania výrobkov v rozpore s pokynmi spoločnosti ECLISSE (napríklad akejkoľvek nesprávnej manipulácie, nedodržania pokynov uvedených v návode na údržbu Výrobku a/alebo v technických listoch);
- stavebných chýb alebo chybného návrhu budovy (napríklad konštrukčného poškodenia spôsobeného sadaním murovanej konštrukcie), za ktoré ECLISSE nezodpovedá;
- neoprávnených zásahov, úprav, prispôbení, nastavení alebo opráv Výrobku (jeho komponentov alebo príslušenstva) vykonaných neoprávnenou osobou;
- použitia nekompatibilných náhradných dielov alebo príslušenstva (napr. vozíkov a/alebo vodiacich koľajníc);
- prirodzeného opotrebovania materiálov;
- poškodenia spôsobeného slnečným žiarením, kondenzáciou, kyslými dažďami, striekajúcou slanou vodou alebo inými udalosťami s korozívnym účinkom alebo účinkom meniacim vlastností materiálov.

Táto Záruka nemá vplyv na práva, ktoré konečnému používateľovi prináležia a podľa ktorých by bol akýkoľvek pokus o obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti spoločnosti ECLISSE neúčinný. ECLISSE nenesie podľa tejto Záruky ani iným spôsobom zodpovednosť za ušlý zisk ani za akúkoľvek stratu vzniknutú priamo alebo nepriamo z reklamácie uplatnenej podľa tejto Záruky alebo v súvislosti s ňou.

ECLISSE nenesie zodpovednosť za straty spôsobené priamo alebo nepriamo udalosťami, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. pracovnými spormi, požiarimi, vojnami, teroristickými činmi, obmedzeniami dovozu, politickými nepokojmi, prírodnými udalosťami, vandalizmom a inými prípadmi vyššej moci). ECLISSE nenesie zodpovednosť ani za výrobky tretích strán, ktoré nepatria do rozsahu Záruky, hoci sa predávajú alebo vystavujú spolu s výrobkami ECLISSE.

Používanie a/alebo inštalácia Výrobkov so zjavnými vadami zároveň vylučuje možnosť uplatnenia námietok alebo reklamácií.

Komponenty vymenené alebo opravené počas pôvodnej záručnej doby (odsek 1.1) budú kryté po rovnakú dobu ako táto Záruka (12 rokov pre puzdrá pre posuvné dvere, zárubne pre otočné dvere a rámy pre technické a estetické otvory; pri všetkých ostatných výrobkoch po dobu zákonnej záruky).

Všetky komponenty vymenené alebo opravené po uplynutí pôvodnej záručnej doby budú kryté po dobu zodpovedajúcu zákonnej záruke.

4. POSTUP PRI UPLATNENÍ ZÁRUKY

Pri uplatnení Záruky je konečný používateľ povinný bezodkladne oznámiť vadu a predložiť dôkazy (napríklad sprístupniť časť, pri ktorej sa predpokladá nesúlad, alebo zaslať video a/alebo fotografie), a to výhradne predajcovi, u ktorého Výrobok ECLISSE kúpil. Predajca je povinný oznámiť vadu spoločnosti ECLISSE do 8 (ôsmich) dní. ECLISSE na základe predložených dôkazov vykoná potrebné overenie a rozhodne o žiadosti na opravu alebo výmenu Výrobku.

Ak predajca, u ktorého bol Výrobok ECLISSE kúpený, už nie je predajcom ECLISSE, obráťte sa priamo na spoločnosť ECLISSE a vyžiadajte si kontakty na predajcov najbližších k vášmu bydlisku.

Záručná doba začína plynúť dňom kúpy Výrobku ECLISSE u predajcu ECLISSE, ktorý musí byť preukázaný originálnym pokladničným dokladom alebo faktúrou vystavenou predajcom. Ak kúpu nemožno preukázať, Záručná doba začne plynúť odo dňa výroby.

ECLISSE Slovakia, s.r.o. -
Zvolenská cesta 23 - 974 05
Banská Bystrica
Telefón: +421 905 800 882
eclisse@eclisse.sk
www.eclisse.sk

Telefón: +421 905 800 882
E-mail: pavol.krajcik@eclisse.sk
E-mail: milan.klinec@eclisse.sk
Web: www.eclisse.sk